

**CONCURSUL NAȚIONAL PENTRU OCUPAREA POSTURILOR/CATEDRELOR DECLARATE
VACANTE/REZERVATE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
2020**

**Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
PROFESORI**

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

Model

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă fracțiuni de punct. Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem.
- Se acordă 10 puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la 10 a punctajului total obținut pentru lucrare.

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. 10 puncte

- a. – câte **2 puncte** pentru prezentarea oricăror două caracteristici de ordin general ale serviciilor
2x2puncte=**4 puncte**

Câte **1 punct (2x1p=2puncte)** pentru răspuns corect dar incomplet

- b. caracterizarea serviciilor cu caracter special **4 puncte**

2 puncte pentru răspuns corect dar incomplet

- c. – câte **1 punct** pentru precizarea oricăror două avantaje ale cateringului 2x1punct=**2 puncte**

2. 10 puncte

- a. – câte **1 punct** pentru prezentarea oricăror trei activități desfășurate de lucrătorul hotelier în spațiile de cazare

3x1punct=**3 puncte**

- b. – câte **1 punct** pentru caracterizarea oricăror patru categorii de materiale folosite la efectuarea curățeniei

4x1punct=**4 puncte**

- c. –precizarea corectă a ordinii în care se efectuează curățenia în spațiile de cazare

3 puncte

1 punct pentru răspuns corect dar incomplet

3. 10 puncte

- a. precizarea conținutului conceputului de "pachet de servicii turistice" **2 puncte**

1 punct pentru răspuns corect dar incomplet

- b. prezentarea tipurilor de agenții de turism, după trei criterii **6 puncte**

3 puncte pentru răspuns corect dar incomplet

- c. caracterizarea corectă și completă a agențiilor organizatoare de voiaje prin poștă **2 puncte**

1 punct pentru răspuns corect dar incomplet

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

1. 30 puncte

- a. definirea promovării vânzărilor **2 puncte**

1 punct pentru răspuns corect dar incomplet

- b. definirea politicii de promovare **2 puncte**

1 punct pentru răspuns corect dar incomplet

- c. prezentarea structurii publicității, în funcție de obiectul său **6 puncte**

3 puncte pentru răspuns corect dar incomplet

- d. caracterizarea voiajelor de stimulare **6 puncte**

3 puncte pentru răspuns corect dar incomplet

- e. caracterizarea bugetului alocat promovării vânzărilor **14 puncte**

7 puncte pentru răspuns corect dar incomplet

SUBIECTUL al III-lea

(30 de puncte)

- a. câte **1 punct** pentru menționarea oricăror **două metode** de predare-învățare pentru formarea/dezvoltarea rezultatelor învățării vizate; **2x1punct=2 puncte**
- b. - câte **2 puncte** pentru precizarea oricărui avantaj al folosirii fiecăreia dintre cele **două metode** menționate la punctul a; **2x2puncte=4 puncte**
- câte **2 puncte** pentru precizarea oricărui dezavantaj al folosirii fiecăreia dintre cele **două metode** menționate la punctul a; **2x2puncte=4 puncte**
- c. Prezentarea modului în care utilizați una dintre metodele mai sus menționate, în contextul dat de rezultatele învățării vizate; **5 puncte**
2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet
- d. - câte **1 punct** pentru menționarea denumirii fiecăruia dintre cele **trei tipuri** de itemi obiectivi; **3x1punct=3 puncte**
- câte **1 punct** pentru proiectarea fiecăruia dintre cele **trei tipuri** de itemi obiectivi **pe baza secvenței date**; **3x1punct=3 puncte**
- câte **2 puncte** pentru baremul de evaluare și de notare pentru fiecare dintre cele **trei tipuri** de itemi obiectivi proiectați; **3x2puncte=6 puncte**
- câte **1 punct** pentru baremul de evaluare și de notare, **corect dar incomplet**, pentru fiecare dintre cele **trei tipuri** de itemi obiectivi proiectați; **(3x1punct=3 puncte)**
- Notă.** câte **1 punct** pentru precizarea răspunsului corect din punct de vedere științific al informației de specialitate pentru fiecare dintre cele **trei tipuri** de itemi obiectivi proiectați. **3x1punct=3 puncte**