

**CONCURSUL NAȚIONAL PENTRU OCUPAREA POSTURILOR/CATEDRELOR DECLARATE
VACANTE/REZERVATE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
2020**

**Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
PROFESORI**

Model

- **Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.**
- **Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.**

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. Practicarea turismului presupune existența unor activități care să satisfacă varietatea nevoilor apărute pe perioada călătoriei și sejurului. **10 puncte**
 - a. Prezentați două caracteristici de ordin general ale serviciilor;
 - b. Caracterizați serviciile cu caracter special;
 - c. Precizați două dintre avantajele aplicării sistemului cateringului la nivelul activităților de alimentație specifice turismului.
2. Activitatea serviciului de etaj conferă unității hoteliere prestanță și personalitate. **10 puncte**
 - a. Prezentați trei dintre activitățile desfășurate de lucrătorul hotelier în spațiile de cazare;
 - b. Caracterizați patru categorii de materiale folosite la efectuarea curățeniei;
 - c. Precizați ordinea în care se efectuează curățenia în spațiile de cazare ale unității.
3. Agenția de turism este o unitatea specializată care organizează, oferă și vinde pachete de servicii turistice sau componente ale acestora. **10 puncte**
 - a. Precizați conținutul conceputului de "pachet de servicii turistice";
 - b. Prezentați tipurile de agenții de turism, după trei criterii de clasificare;
 - c. Caracterizați agențiile organizatoare de voiaje prin poștă.

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

Alcătuți un eseu structurat cu tema *Aplicarea tehnicilor de promovare a vânzărilor în cadrul agenției de turism*, având în vedere următoarele cerințe:

- a. definiți promovarea vânzărilor;
- b. definiți politica de promovare;
- c. prezentați structura publicității, în funcție de obiectul său;
- d. caracterizați voiajele de stimulare;
- e. caracterizați bugetul alocat promovării vânzărilor.

SUBIECTUL al III-lea (30 de puncte)

Secvența de instruire de mai jos face parte din programa școlară *pentru clasa a XI-a liceu– filiera tehnologică, calificarea profesională: Tehnician în turism, domeniul de pregătire profesională: Turism și alimentație, Domeniul de pregătire generală: Turism, Anexa nr. 1 la OMEN nr. 3501 din 29.03.2018.*

URÎ 14. DERULAREA ACTIVITĂȚII ÎN AGENȚIA DE TURISM			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
[...] 14.1.5. 14.1.6. 14.1.7. [...]	[...] 14.2.7. [...]	[...]	[...] Principalele forme de transport turistic [...] • Transportul aerian: descriere; avantajele și dezavantajele transportului aerian; cursele regulate tradiționale, cursele low-cost, cursele charter. o Vânzarea biletelor de avion (Ticketing); o Aranjamentele turistice practicate în transportul aerian; o Rezervarea și emiterea biletelor de avion. Biletul electronic. [...]

Cunoștințe:

[...]

14.1.5. Descrierea principalelor forme de transport turistic

14.1.6. Cunoașterea avantajelor oferite de fiecare modalitate de transport

14.1.7. Înțelegerea particularităților transportului turistic aerian

[...]

Abilități:

[...]

14.2.7. Analizarea etapelor ce trebuie parcurse în rezervarea și emiterea unui bilet de avion

[...]

Atitudini:

[...]

În scopul dezvoltării rezultatelor învățării din secvența de mai sus:

- Menționați două metode de predare-învățare pentru formarea/dezvoltarea rezultatelor învățării vizate;
- Precizați câte un avantaj și câte un dezavantaj al folosirii fiecăreia dintre cele două metode menționate la punctul **a**, din perspectiva contribuției acestora la formarea/dezvoltarea rezultatelor învățării vizate;
- Prezentați modul în care utilizați una dintre cele două metode mai sus menționate, în contextul dat de rezultatele învățării vizate;
- Proiectați, pe baza secvenței de mai sus, trei itemi obiectivi de tip diferit, însoțiți de baremul de evaluare și de notare, folosindu-se informația de specialitate, prin care să evaluați rezultatele învățării din secvența dată, având în vedere următoarele:
 - menționarea denumirii fiecărui tip de item obiectiv proiectat;
 - corectitudinea proiectării celor trei tipuri de itemi.

Notă. Se punctează precizarea răspunsului corect din punct de vedere științific pentru fiecare item proiectat.